

部分本地電訊商的垃圾電話攔截服務比較

電訊商名稱 [1]	增值服務名稱	一般收費 [2]	服務詳情	是否只適用於現有客戶?	註
3香港 3HK▲	防騙王	\$19/月 (24個月合約期) a b	攔截詐騙來電	是	如欲終止服務，須於月結單截數日或免費試用屆滿的最少7天前致電熱線辦理。
	Call Block	\$25/月 c	<ul style="list-style-type: none"> 個人化黑名單 個人化白名單 過濾無來電顯示的電話 黑名單來電提示 查閱來電攔截紀錄 		
	來電管理組合 (防騙王 + Call Block)	\$28/月(24個月合約期) d	<ul style="list-style-type: none"> 攔截詐騙來電 個人化黑名單 個人化白名單 過濾無來電顯示的電話 黑名單來電提示 查閱來電攔截紀錄 		
csL	來電過濾服務	\$22/月 e	<ul style="list-style-type: none"> 過濾無來電顯示的電話 個人化黑名單 個人化白名單/VIP名單 海外來電過濾服務 可疑海外來電過濾服務 海外來電提示服務 查閱來電攔截紀錄 	是	—
1010					
新移動通訊 SUN Mobile	來電過濾服務	\$22/月(1個月承諾期)； \$18/月(12個月承諾期)	<ul style="list-style-type: none"> 過濾無來電顯示的電話 個人化黑名單 海外來電過濾服務 可疑海外來電過濾服務 海外來電提示服務 查閱來電攔截紀錄 	是	—
數碼通 SmarTone	來電管家(簡易版)	\$8/月 f	<ul style="list-style-type: none"> 攔截滋擾來電 App內查閱來電攔截紀錄 每月以短訊通知已攔截的來電數量 舉報滋擾來電 	是	3個月免費試用期完結前，商戶將聯絡客戶。如客戶未有續約或取消服務，將按當時服務之原價月費收費並繼續提供服務。
	來電管家(完整版)	\$25/月 f ； 平均\$18/月 (12個月及24個月合約期)	<ul style="list-style-type: none"> 攔截滋擾來電 App內查閱來電攔截紀錄 每月以短訊通知已攔截的來電數量 舉報滋擾來電 海外來電提示 個人化黑名單 個人化白名單 過濾無來電顯示的電話 轉駁滋擾來電到留言信箱 自設「VIP來電名單」 	是	

註 表內資料由本會職員以一般消費者身分，於今年5月至6月透過商戶網站及致電商戶的客服熱線取得。除了「3香港」在截稿前未有回覆外，搜集所得的資料均獲有關公司確認和核實，惟最新的服務詳情仍以商戶公布為準。— 代表不適用。

[1] 調查只包括由電訊商提供並有公開服務詳情的垃圾電話攔截服務。

▲ 資料未經商戶核實，只供參考。

[2] 未註明合約期的增值服務均屬月費計劃。

a 首次登記流動電話月費計劃的客戶可享3個月免費試用。

b 月費為\$398以上的特選SUPREME計劃，已包括「防騙王」服務。

c 所有SUPREME月費計劃已包括「Call Block」服務。

d 60歲或以上的3香港及SUPREME客戶可免費申請「來電管理組合」。

e 4.5G及5G月費計劃的客戶可免費使用。

f 新客戶及過往6個月未曾使用「來電管家」的現有客戶，可享3個月免費試用。